



Datos generales
- Fecha del Examen Especial: del 21 al 28 de junio 2025. - Nombre del profesor(a): Jem Alexis Fernández Sánchez [Alexis Fersz] - Correo electrónico del profesor (a): alexis.fersz@yahoo.com - Clave de la materia: 1905 - Nombre de la materia: Laboratorio de Estudios de Caso - Licenciatura: Ciencias Políticas y Administración Pública - Semestre al que pertenece: 8vo semestre - Carácter de la materia (obligatoria u optativa): obligatoria - Número de créditos: 8
Características del examen
Temario Unidad 1. Qué es un problema y cómo debe plantearse. Unidad 2. Naturaleza y propósito de los estudios de caso. Unidad 3. Elementos a considerar en un estudio de caso. Aplicación a asuntos relativos a la administración pública y las políticas públicas. Unidad 4. Técnicas e instrumentos a considerar en un estudio de caso. 4.1. Modelo centrado en el análisis de casos. 4.2. Modelo para enseñar a aplicar principios y normas legales establecidas a casos particulares. 4.3. Modelo para el entrenamiento en la resolución de situaciones. Unidad 5. Elaboración de un caso para su aplicación. Unidad 6. Elementos a considerar en la elaboración de un diagnóstico. 6.1. Factibilidad en el uso y manejo de información. 6.2. Determinar las situaciones de conflicto y potencializar las expectativas. 6.3. Determinar las fortalezas y debilidades de la institución y capitalizar su entorno. Unidad 7. Formulación de propuestas de solución. 7.1. Considerar las posibilidades de experiencias exitosas para la previa toma de decisiones. 7.2. Alternativas de cambio administrativo. Contenidos a evaluar - Un protocolo de investigación para tesis. Bibliografía básica Ackoff, Rusell. El arte de resolver problemas, México, Ed. Limusa Noriega, 1982.



Albert. K.J., et al. Biblioteca de la Administración Estratégica, México, Mc Graw – Hill, Editores, 1986.

Ansoff, H.I. Estrategia corporativa, México, Mc Graw Hill Editores, 1986.

Bendell, Tony, et al. Ventajas competitivas a través del benchmarking, Barcelona, España, Ediciones Folio, S.A., 1994.

Brech. E.F.L. Management, su naturaleza y significado. Barcelona. España, Ediciones Orbis, S.A., 1986.

Bunge, Mario. La investigación científica, Barcelona, España, Ediciones Ariel, 1969.

David, Fred R. Conceptos de administración estratégica. México, Prentice –Hall Hispanoamérica, S.A., Pearson Education, 1970.

Drucker T. Peter. El ejecutivo eficaz, México, 1990.

Drucker, T. Peter. La gerencia efectiva, México, 1990.

Drucker, T. Peter. La gerencia. Tareas, responsabilidades y perspectivas. Buenos Aires, Argentina, Ateneo Editorial, S.A., 1978.

Graig, Michael y Philippe de Backer. Auditoría de gestión, Barcelona, España, Ediciones Folio, S.A., 1994.

Sacase, Mathias. Planeación estratégica de empresas públicas, México, Editorial Trillas, S.A., 1990

Silvia Ruiz Gilberto. Metodologías Contemporáneas en Ciencias Sociales. México FCPyS, UNAM, 2000.

Wolfe, Alan. Beneficios a través del marketing estratégico, Barcelona, España, Ediciones Folio, S.A., 1994.

Bibliografía complementaria:

Angelelli, Pablo, Guaipatín, Carlos y Suaznabar, Claudia. La colaboración público-privada en el apoyo a la pequeña empresa: siete estudios de casos de América Latina:

http://www.iadb.org/sds/mic/publication/publication_159_3565_s.htm

Arzaluz Solano, Socorro (2005). La utilización del estudio de caso en el análisis local. Región y Sociedad, Vol. XVII, No. 32, págs. 107 – 144.



Berry, R. Albert. Valoración de políticas de apoyo a la pequeña empresa: primera aproximación a una metodología regional:

http://www.iadb.org/sds/publication/publication_2961_e.htm

CEPAL. Aplicación de instrumentos económicos en la gestión ambiental de América Latina y el Caribe: <http://www.eclac.cl/dmaah/dmaah/instrum/Casos.htm>

Colbert, J., Trimble, K. y Desberg, P. (1996): The case for education contemporary approaches for using case methods. Allyn and Bacon. USA.

López, A. (1997): Iniciación al análisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos. Ediciones Mensajero, S. A. Bilbao, España.

Martínez, A. y Musitu, G. (1995): El estudio de casos para profesionales de la acción social. Madrid. Narcea, Ediciones S.A.

Mucchielli, R. (1970): La dinámica de los grupos. Madrid. Ibérica Europea de Ediciones.

Ogliastri, E. (1998): El método de casos. Serie cartillas para el docente ICESI. Publicaciones del CREA. Cali, Colombia.

Estudio de casos:

Administraciones públicas:

http://www.telework-mirti.org/handbook/spagnolo/casfr_la.htm

Estudio de casos en ciencia: <http://ublib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/case.html>

Estudio de casos en la enseñanza: <http://www.abo.fi/instut/hied/case.htm>

Estudio de casos en la ética: <http://www.fhi.org/training/sp/Retc/casestudies.htm>

Estudio de casos para el análisis:

Aplicación de la teoría a la práctica: <http://www.usq.edu.au/users/campbede/AcSk7.htm>

<http://ublib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/dialogues.html>

<http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/>

- **Recurso de evaluación**

- Instrucciones para el alumno (qué debe realizar, cómo):
 - Revisar el temario y la bibliografía básica.
 - Elegir un tema de interés (o problema público) que desee desarrollar como investigación para tesis de titulación.
 - Realizar el protocolo de investigación conforma las características solicitadas.



- Citar en formato APA 7ma Edición, interlineado 1.5 y márgenes estándar.
 - El protocolo debe ser original, producto del trabajo del estudiante.
 - Evitar el plagio, todo ensayo pasa por revisión de software.
- Características de presentación del trabajo (extensión, tipo de letra, espaciado, formato)

El protocolo de investigación (tesis) debe tener los siguientes apartados desarrollados de forma argumentativa y con su metodología de investigación:

- Portada con los datos correspondientes.
- Índice general.
- 1. Resumen de la investigación.
- 2. Planteamiento del problema.
- 3. Justificación de la investigación.
- 4. Pregunta de investigación.
- 5. Hipótesis.
- 6. Objetivo de investigación.
- 7. Metodología de investigación (diseño y métodos).
- 8. Índice tentativo de investigación.
- 9. Cronograma de investigación
- 10. Bibliografía básica.

Examen

Entregar un protocolo de investigación con las características solicitadas.

Criterios de acreditación

- Una vez inscrito, presentarse con el profesor vía correo electrónico.
- **Protocolo de investigación: 100% de calificación.**
- Enviar el protocolo de investigación al correo del profesor.
- Fecha de entrega del protocolo: **28 de junio, hasta las 23:55 horas.**

Laboratorio de Estudios de Caso

Dr. Jem Alexis Fernández Sánchez [Alexis Fersz]

Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública

SUAyED, FCPyS - UNAM