



### Datos generales

- **Fecha del Examen Extraordinario:** 15 de enero de 2025
- **Nombre del profesor(a):** Dra. María Teresa Álvarez Martín
- **Correo electrónico del profesor (a):** maite.alvarez.martin@politicas.unam.mx
- **Clave de la materia:** 2954
- **Nombre de la materia:** Gestión pública y social
- **Licenciatura:** Ciencia política y administración pública
- **Semestre al que pertenece:** 4°-8° semestre
- **Carácter de la materia (obligatoria u optativa):** optativa
- **Número de créditos:** 8

### Características del examen

- **Temario**
- **Unidad 1. Antecedentes a la Nueva Gestión Pública: de la gobernabilidad a la Nueva Gestión Pública**
  - 1.1. El modelo clásico de administración pública y gobierno.
  - 1.2. Las crisis económicas del Siglo XX.
  - 1.3. El crecimiento del Estado y su complejidad.
  - 1.4. La agenda pública, la agenda política y la agenda gubernamental.
  - 1.5. Los actores institucionales, las redes y los conceptos público-privado-social.
  - 1.6. El paso del modelo clásico a la nueva gestión pública.
- **Unidad 2. La gestión pública. Definición, técnicas y enfoques**
  - 2.1. Una definición de gestión pública.
  - 2.2. Tensiones y proyecciones en la modernización de la gestión pública.
    - 2.2.1. La gestión de la calidad total.
    - 2.2.2. El modelo EFMQ
    - 2.2.3. Los planes de mejora continua.
    - 2.2.4. La planeación estratégica.
    - 2.2.5. La reingeniería de procesos.
- **Unidad 3. La gestión social**
  - 3.1. Una definición de gestión social.
  - 3.2. Las políticas públicas y la Democracia. La relación Estado-Sociedad como nueva construcción de la política.
  - 3.3. La política pública y los programas sociales.
  - 3.4. La fase de ejecución de las políticas públicas y su complejidad.
  - 3.5. La tercera vía.



### 3.6. Técnicas de la gestión social y política.

- **Unidad 4. El papel que juega la Administración Pública en la gestión social**
  - 4.1. Las políticas públicas sociales.
  - 4.2. Gestión Social. Administración o Gerencia de la Desigualdad.
  
- **Unidad 5. La gobernanza y la gestión social**
  - 5.1. El concepto de la gobernanza.
  - 5.2. Las dimensiones que explican la gestión social.
  - 5.3. Gestión social en un contexto histórico y teórico de las relaciones Estado, mercado y sociedad.
  - 5.4. Los actores institucionales en un contexto de gobernanza.
  - 5.5. Las posiciones de los organismos internacionales.
  - 5.6. El enfoque de la gobernanza: más allá de la gobernabilidad y del gobernar del gobierno.
  - 5.7. Perspectivas conceptuales sobre la gestión social.
  - 5.8. Contribuciones para la construcción teórica de la gestión social.
  - 5.9. Las políticas de corresponsabilidad en las políticas públicas.
  
- **Unidad 6. Los proyectos sociales**
  - 6.1. El perfil del gestor social.
  - 6.2. La metodología de los proyectos de gestión social.
  
- **Unidad 7. Críticas al crecimiento del Estado**
  - 7.1. El enfoque neoinstitucional y la complejidad social.
  - 7.2. La tragedia de los comunes.
  - 7.3. Críticas al concepto de gestión social.
  
- **Unidad 8. Las redes sociales y la gestión social**
  - 8.1. Qué es la red.
  - 8.2. Las redes, los vínculos y el apoyo social.
  - 8.3. La dimensión política de las redes sociales.
  - 8.4. El Estado social de derecho.
  - 8.5. Democracia participativa y redes sociales.
  - 8.6. Las redes como método de trabajo.
  - 8.7. Gestión social del conocimiento, democracia participativa y redes sociales.
  - 8.8. La búsqueda de la inclusión social en la sociedad del conocimiento.
  - 8.9. La innovación como alternativa para el desarrollo inclusivo.
  
- **Unidad 9. Estudios de caso en el ámbito territorial**
  - 9.1. El Plan de mejora continua en la educación.
  - 9.2. Algunas experiencias locales de gestión social.



- **Contenidos a evaluar**

1. Contar con una adecuada delimitación del tema. En este apartado el alumno o alumna elaborará una investigación denominada: “El papel que juega la gestión pública y social en el diseño de políticas públicas” a través de las lecturas sugeridas.
2. Un planteamiento del problema.
3. Una justificación.
4. Una propuesta de abordaje metodológico (métodos de control operativo)
5. Objetivos.
6. Un argumento central (que hace las veces de hipótesis de trabajo)
7. Desarrollo del ensayo.
8. Conclusiones.
9. Fuentes consultadas.

- **Bibliografía básica**

- **Unidad 1. Antecedentes a la Nueva Gestión Pública: de la gobernabilidad a la Nueva Gestión Pública**

- Díaz, Carlos. Tensiones y proyecciones en la modernización de la Administración Pública: discusión de una perspectiva histórico-cultural. En: psicoperspectivas, vol. 9, nº 1, pp. 7-28.
- García Sánchez, Isabel María. La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Universidad de Salamanca, 2007, 29 pp.
- Alzate Zuluaga, Mary Luz; Gerardo Romo Morales. La agenda pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa, vol. XV, nº 26, 2007, pp. 13-35.

- **Unidad 2. La gestión pública. Definición, técnicas y enfoques**

- Facultad de Ciencias Económicas y de Administración. Reingeniería de procesos. 44 pp.
- Armijo, Mariela. Manual de Planificación estratégica e indicadores del desempeño en el Sector Público. ILPE/CEPAL, 2009, 103 pp.
- Contreras Orozco, Leticia. La gestión de calidad en el Sector Público. Año 5, nº 8, enero-junio, 2014, 14 pp.
- Del Palacio Irilora. Introducción al modelo EFMQ, 2004, 15 pp.
- Departamento de formación y calidad. La gestión de la calidad. La calidad en la Administración Pública. 2011, pp. 1-15.
- Sáez Vacas, F. O. García, J. Palao y P. Rojo. Reingeniería de procesos: características, principios y herramientas de aplicación, 2010, 16 pp.

- **Unidad 3. La gestión social**

- Cardoso Cançado, Airton; Fernando Guilherme Tenório y José Roberto Pereira. Gestión social: epistemología de un paradigma. Universidad del Azauai. Noviembre, 2019. 223 pp.
- UNADM. Políticas públicas y programas sociales en el México contemporáneo. División de Ciencias Sociales y Administrativas, 33 pp.
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO Junio 2006. Serie de Documentos de Trabajo I - 60 La gerencia social INDEX.
- Vargas Paredes M. Saúl. Evaluando la participación social: democracia y políticas públicas, 2011, 33 pp.



- **Unidad 4. El papel que juega la Administración Pública en la gestión social**
  - Villar Level, Lorenza. Modernización de la educación superior, alternancia política y desigualdad en México. En Revista educ. sup vol.42 no.168 Ciudad de México oct./dic. 2013
  - Guillén, Arturo. México: alternancia política, estancamiento económico y Proyecto Nacional de Desarrollo, 28 pp.
  - Molina, M. María Lorena y Nidia Esther Morena G. Gerencia social: una construcción de convergencias.
  - Cortés García, Carlos Gerardo y José Alfredo Lera Mejía. Gerencia municipal: medio para disminuir las desigualdades en los Ayuntamientos de México, 2019, 15 pp.
  - Cossio Betancourt, Piedad Liliana. La gerencia social ante el escenario de desarrollo en América Latina. En: Revista Facultad de Trabajo Social, vol. 24, nº 24, pp. 91-101.
  
- **Unidad 5. La gobernanza y la gestión social**
  - Aguilar Villanueva, Luis F. Gobernanza y Gestión Pública. Fondo de Cultura Económica, 2015, 100 pp.
  - Melina Guardamagna\*\*, Walter José Cueto. Políticas de Estado en Democracia: la relación Estado-Sociedad como ámbito de construcción de la política. En: Si Somos Americanos vol.13 no.2 Santiago dic. 2013.
  
- **Unidad 6. Los proyectos sociales**
  - Vera Noriega, José Ángel y Claudia Karina Rodríguez Carvajal. Un perfil profesional para el gestor de desarrollo local, rural e indígena. 2007
  - Miranda Eva, Adriana Torres, Emma Rotondo, Patricia Mostajo. Perfil de competencias del profesional que cumple funciones de monitoreo, evaluación y gestión de evidencias de programas y proyectos de desarrollo. Un aporte para las decisiones basadas en evidencias
  - López Medina, José María. Metodologías participativas para la gestión social del hábitat, nº 1, noviembre de 2010, p. 83-103.
  - Martín Beaumont Gestión social: estrategia y creación de valor.2016, 106 pp.
  
- **Unidad 7. Críticas al crecimiento del Estado**
  - Mediaz, María Graciela. El Estado y las políticas públicas. Las visiones desde el neoinstitucionalismo, 2004, 43 pp.
  - Rivas Leone, José Antonio. El neoinstitucionalismo. En: reflexión política, año 5, nº 9, 2003, 16 pp.
  - Hardin, Garret. La tragedia de los comunes. CULCyT//Agosto–Septiembre, 2004, año 1, nº 3, 10 pp.
  
- **Unidad 8. Las redes sociales y la gestión social**
  - Perilla Lozano, Leonor y Bárbara Zapata Cadavid. Redes sociales, participación e interacción social. En: Trabajo Social N.º 11, 2009,pp, 147-158.
  - Acevedo Zapata, Sandra. Gestión social del conocimiento, redes e investigación e innovación para la inclusión. Negotium, vol. 13, núm. 37, 2017, pp. 62-73



- **Unidad 9. Estudios de caso en el ámbito territorial**

- Ministerio de Administraciones públicas. Guía para la elaboración e implementación del Plan de Mejora Institucional, Santo Domingo, 20014, 20 pp.
- Secretaría de la Función Pública. Plan de mejora continua 2013-2014.

- **Recurso de evaluación**

Elaborar un documento con una extensión de entre 15 y 20 cuartillas en times new roman 12 puntos.

Como trabajo de investigación, será necesario que el alumno sea muy riguroso en el manejo de las técnicas de investigación. Deberá citar las fuentes consultadas. Las citas textuales deberán presentarse entre “comillas” y señalar su procedencia.

El sistema de citación puede ser el que el alumno decida, pero tendrá que ser uniforme y respetarlo en todo el documento.

El documento deberá de demostrar que se han hecho las lecturas de los temas y bibliografía básica, de lo contrario no acreditará.

Así mismo se utilizarán, al menos, 5 fuentes complementarias al trabajo sugerido que el alumno debe de investigar según la forma en que maneje el argumento central

#### **Criterios de acreditación**

- Los criterios de acreditación son los citados en los recursos de evaluación, pues la falta de algún requisito que se cita en el trabajo irá teniendo penalizaciones en la evaluación final, por lo que se sugiere respetar la estructura del mismo.
- Tienen que evitar el plagio de los argumentos y respetar la estructura del trabajo sugerido por el profesor.