



### Datos generales

- **Fecha del Examen Extraordinario:** 7 de diciembre de 2024 al 25 de enero de 2025.
- **Nombre del profesor(a):** DCPS Georgina María de la Luz González Sánchez
- **Correo electrónico del profesor (a):** [georgina.gonzalez@politicas.unam.mx](mailto:georgina.gonzalez@politicas.unam.mx)
- **Clave de la materia:** 2300
- **Nombre de la materia:** Análisis de las organizaciones públicas.
- **Licenciatura:** Ciencia Política y Administración Pública (AP)
- **Semestre al que pertenece:** Tercero
- **Carácter de la materia (obligatoria u optativa):** Obligatoria
- **Número de créditos:** 8.

### Características del examen

Las características del examen se basan en el cumplimiento de objetivos general y específicos del temario y el desarrollo de las actividades de aprendizaje establecidas en cada tema, sustentadas en el manejo del aparato crítico y uso del sistema APA de citación, séptima edición (Guía Normas APA, séptima edición (2020), recuperado de: [Normas APA – 7ma \(séptima\) edición \(normas-apa.org\)](https://normas-apa.org/)

#### Objetivo general:

Analizar de manera interdisciplinaria y crítica a las organizaciones públicas en sus diferentes manifestaciones, dinámicas y procesos.

#### Objetivos específicos:

- Comprender la manera en que se construyen, funcionan y entrelazan las distintas formas en que se organiza la sociedad y el Gobierno, así como sus características particulares.
- Identificar a las organizaciones como un acontecimiento tanto de carácter social como de carácter político, y como objeto de estudio interdisciplinario de las



ciencias políticas y sociales, ubicando su desarrollo en la evolución histórica, cultural y comunicacional de un contexto nacional e internacional.

- Explicar el sentido de las organizaciones públicas entendidas como un sistema de capacidades que tienen bases axiológicas, heurísticas y realizadoras, y son capaces de adaptarse a contextos cambiantes.
- Distinguir los procesos políticos, sociales, jurídicos y culturales, así como la funcionalidad de la esfera pública, y su papel en la reproducción individual y colectiva.
- Reconocer las diversas aproximaciones teóricas referidas a las formas de organización más relevantes y representativas que se han adoptado en las organizaciones públicas.
- Analizar los debates contemporáneos más influyentes referidos a la temática de las organizaciones en general, y observar posibles escenarios en su interacción futura.

#### **Bibliografía básica y sugerida**

Bibliografía básica y sugerida para todas las temáticas. En caso de que estas lecturas no las localice el o la estudiante, puede utilizar lecturas similares y complementarias siempre y cuando estén citadas y referenciadas con base en los lineamientos del sistema APA séptima edición:

#### **Tema 1. El orden público en la construcción de las organizaciones formales**

Instituto Nacional de Administración Pública. (1997). Organizaciones Públicas. Guía Temática Básica (tomo I). Buenos Aires, Argentina, Pp. 5 – 34.

Jepperson, R. y Meyer, J. (1999). El orden público y la construcción de organizaciones formales. En W. Powell y P. Dimaggio (Comps.). El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional. México: Fondo de Cultura Económica. Pp. 261 – 290.

#### **Tema 2. Las organizaciones sociales y su interacción con las organizaciones públicas**

Castelazo, J. (2007). Administración Pública: Una Visión de Estado. México, UNAM.

Este libro forma parte de la Biblioteca de Investigaciones Jurídicas de la UNAM.

Recuperado de:

<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3361/6.pdf>, pp. 3 – 15.



### **Tema 3. Importancia de la sociedad en la vida de las organizaciones**

Friedland, R. y Alford, R. (1999). Introduciendo de nuevo a la sociedad: símbolos, prácticas y contradicciones institucionales. En W. Powell y P. Dimaggio (Comps.), *Comportamiento Organizacional México*: Thomsom Ediciones. Pp. 294 – 329.

### **Tema 4. Elementos constitutivos de las organizaciones**

González, Georgina y Oscar Retana Rozan (2020) E-Book. *Análisis de las Organizaciones Públicas*, México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.  
H. Congreso de la Unión. (29 de diciembre de 1976, Reformado abril, 2024). *Ley Orgánica de la Administración Pública Federal*. Diario Oficial de la Federación México. Consultado el 5 de octubre de 2024. Recuperado de: [Ley Orgánica de la Administración Pública Federal \(diputados.gob.mx\)](http://leyes.diputados.gob.mx)

### **Tema 5. Modelos de análisis en las organizaciones públicas**

Arellano, D., Cabrero, E. y Del Castillo, A. (Coord). (2002). *Reformando al Gobierno. Una Visión Organizacional del Cambio Gubernamental*. México: CIDE. Pp. 79 – 133, 139 – 165.

### **Tema 6. Debates contemporáneos del análisis de las organizaciones**

González, Georgina (2014) *¿Mito o realidad de la brecha digital en el gobierno del DF?*, México: Universidad Autónoma de la Ciudad de México, ISBN 978-607-7798-82-8, pp. 82 - 103

### **Tema 7. Análisis de la organización gubernamental en el siglo XXI**

Aguilar Villanueva, Luis F. (2020) *Democracia, gobernabilidad y gobernanza*. México, Instituto Nacional Electoral. Recuperado de: [https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/02/CM25\\_baja.pdf](https://www.ine.mx/wp-content/uploads/2021/02/CM25_baja.pdf), pp. 11 – 31.

#### **Nombre del profesor y correo electrónico**

Georgina González Sánchez  
[georgina.gonzalez@politicas.unam.mx](mailto:georgina.gonzalez@politicas.unam.mx)

#### **Criterios de acreditación**

1. Desarrollar los siete productos del examen en su totalidad, considerando el uso pertinente del aparato crítico, y el formato de presentación y contenido con base en los lineamientos del formato APA, el cual puede ser séptima edición. Normas APA 7ª ed. Coordinación Editorial de la Universidad Central, disponible en



<https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed-2020-08-12.pdf>

2. **Integra los siete productos en un documento que tenga la siguiente estructura:**

No de página	Contenido	Descripción	Extensión en cuartillas
1	Portada	Datos de identificación de: Estudiante Curso Periodo Fecha de entrega	1
2	Tabla de contenido	Insertar tabla de contenido en formato automatizado según la versión de tu procesador de texto La tabla debe estar paginada	1
3	Introducción	Logro de cada producto. Propósito de cada producto Texto corto que explique en qué consiste cada producto	1
3-8	Desarrollo	Los siete productos solicitados	7
10-11	Conclusiones	Utilidad de los siete productos realizados en su formación profesional dentro de la UNAM, FCPyS.	1
12	Número de citas textuales utilizadas	Listado de citas textuales o de parafraseo utilizadas en formato: (Autor, año, página)	1
13	Referencias	Formato APA séptima edición	1

**Fecha en la que se entregará el dictamen académico para que el alumno (a) conozca su calificación:** con base en el calendario de la FCPyS – SUAYED: Del 25 al 30 de enero de 2025.

**Tema 1. El orden público en la construcción de las organizaciones formales**



## Introducción.

Hoy vivimos en el entorno globalizador que pertenece a la nueva economía de productividad y eficiencia, la sociedad de la información, la sociedad red y la sociedad del conocimiento. En este entorno las exigencias y demandas sociales son exhaustivas. Las organizaciones en su interacción social, pública y privada deben ser eficientes, ágiles y dinámicas; para ello, adoptan tecnologías emergentes y nuevos esquemas de gestión. En todo este proceso interactivo hay un conjunto de normas, reglas y principios que, con el fin de hacer armónica la convivencia entre los distintos actores presentes en una sociedad, tendrán que constreñirse a un conjunto de normas y reglas de convivencia mediante una racionalidad colectiva.

La relevancia del contenido expuesto en la Tema 1. El Orden Público en la Construcción de las Organizaciones Formales, para los estudiantes de las ciencias sociales es fundamental para que, por un lado, puedan contextualizar el actuar de las organizaciones públicas que han dejado a un lado estructuras lineales y jerárquicas, para adoptar estructuras horizontales donde la participación de todos los actores: sociedad, empresarios, organizaciones públicas y privadas, y el Estado, deberán converger en pro del bien público, aun frente a sus propias racionalidades; y, por el otro, para que visualice hacia dónde se enfoca el estudio de las organizaciones públicas.

### Objetivos particulares del Tema 1.

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Comprender la manera en que se construyen, funcionan y entrelazan las distintas formas en que se organiza la sociedad y el Gobierno, así como sus características particulares
- Explicar el sentido de las organizaciones públicas entendidas como un sistema de capacidades que tienen bases axiológicas, heurísticas y realizadoras, capaces de adaptarse a contextos cambiantes

### Temario de la Tema 1.

- 1.1. La construcción de las organizaciones y el sentido del orden público, privado y social
- 1.2. Las organizaciones en la esfera pública: la interacción de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales
- 1.3. La racionalidad de las reglas públicas a cargo de la autoridad

### I. Producto por desarrollar en el Tema 1. Elabora un mapa conceptual en el que identifiques lo siguiente:

- a. Las principales características de la construcción de las organizaciones públicas.
- b. La institucionalización de las organizaciones públicas.



- c. El orden público.
- d. La relación entre el orden público, la construcción de las organizaciones públicas y la institucionalización de las organizaciones públicas.

## **Tema 2. Las organizaciones Sociales y su Interacción con las Organizaciones**

### **Introducción**

Como revisamos en la Tema 1, en el mundo actual caracterizado por un nuevo orden en las relaciones entre países y entre las organizaciones, en todo momento se presenta la coexistencia y corresponsabilidad entre las organizaciones de cualquier naturaleza: públicas, privadas, sociales no gubernamentales, nacionales y extranjeras, organismos internacionales y gobiernos.

Lo anterior genera una dinámica de interacción muy importante para comprender la importancia del papel de las organizaciones públicas, las cuales, al relacionarse con las demás organizaciones sociales, encuentran límites y apoyos a su trabajo y desempeño en el cumplimiento de sus responsabilidades ante la sociedad.

Por ello, este tema es esencial en el proceso de formación, ya que permitirá identificar características relevantes de las organizaciones públicas, particularmente en su interacción con las demás organizaciones sociales.

### **Objetivos particulares**

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Comprender la manera en que se construyen, funcionan y entrelazan las distintas formas en que se organiza la sociedad y el Gobierno, así como sus características particulares
- Explicar el sentido de las organizaciones públicas entendidas como un sistema de capacidades que tienen bases axiológicas, heurísticas y realizadoras, capaces de adaptarse a contextos cambiantes

### **Temario**

2.1. Definición y conceptos generales

2.2. La organización social y su interacción con la organización pública

2.3. Clasificación de las organizaciones sociales y públicas en el contexto actual

### **Contextualización**

El tema de las organizaciones sociales y su interacción con las organizaciones públicas constituye un aspecto fundamental en el análisis de las organizaciones, ya que cada vez su desempeño y acción confluyen hacia los mismos objetivos: atender las demandas y necesidades de bienes y servicios que tiene la población.



Independientemente del enfoque, la manera y los recursos con los que cada uno de este tipo de organizaciones funciona, todos se orientan a la misma población en general, o bien, por segmentos de la misma.

Por lo anterior, la actividad de aprendizaje de este tema permitirá clarificar semejanzas y diferencias entre este tipo de organizaciones, así como identificar sus interacciones principales en torno a los bienes y servicios que proporcionan a la sociedad en general.

## **II. Producto por desarrollar en el tema 2 Cuadro sinóptico en el cual deberás identificar los siguientes elementos:**

- a. Las organizaciones públicas.
- b. El contexto en el que se desenvuelven las organizaciones públicas.
- c. Las organizaciones públicas y sus sistemas.

### **Tema 3. Importancia de la sociedad en la vida de las organizaciones**

#### **Introducción**

La sociedad y las organizaciones viven en un entorno cambiante, el cual has identificado a lo largo de este recorrido que has tenido en las Temas 1 y 2, tanto para contextualizar el actuar de las organizaciones públicas que han dejado a un lado estructuras lineales y jerárquicas para adoptar estructuras horizontales, como para identificar características relevantes de las organizaciones públicas, particularmente en su interacción con las demás organizaciones sociales. La continuidad en los dos temas de estudio abordados se contiene en el tema 3 al correlacionar el contexto y el actuar de las organizaciones en una compleja interrelación con la sociedad, la cual, desde la perspectiva de Luis Montaña, implica la analogía entre un enfoque sistémico, la elección racional, el nuevo institucionalismo económico y las redes interorganizacionales; y pasar de una tendencia individualista a una tendencia racional organizacional:

- La organización en tanto espacio social complejo puede ser entendida como un punto de encuentro donde se entrecruzan distintas lógicas de acción: política, cultural afectiva, pero también ilusiones, racional... por tanto distintas interpretaciones del sentido institucional, reflejando intereses particulares, pero también en ilusiones, fantasías y angustias... la organización es a su vez un lugar donde se negocian aspiraciones sociales, se construyen identidades, se combaten fantasmas, y entre otros, se lucha por recursos y status (Montaña, 2016, 120).

A esta interrelación habrá que sumar un contexto organizacional basado en el uso intensivo de recursos y teorías de gestión que requieren una rápida adaptación y aceptación de valores. Para el estudiante de las ciencias sociales esto implica actuar en pro de la



modernización de las estructuras burocráticas de las organizaciones, innovando permanentemente sus sistemas administrativos y proporcionando información oportuna para lograr mayor productividad.

**Objetivos particulares**

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Identificar la interrelación que existe en un contexto cambiante y dinámico entre la vida de las organizaciones y la sociedad
- Comprender la racionalidad dentro de las organizaciones, así como sus implicaciones generadas por hábitos de trabajo rutinarios o innovadores
- Identificar los valores organizacionales y sus implicaciones para el cambio racional organizacional

**Temario**

- 3.1. Interdependencia, conflicto, coordinación, competencia y negociación: autonomía de las organizaciones
- 3.2. Atención y solución de problemas colectivos en las organizaciones
- 3.3. El desempeño de las organizaciones y su incidencia en el bien colectivo
- 3.4. Estructuración de la subsistencia material, estructuración productiva de la realidad, aprovechamiento del espacio y el tiempo, estructuración de la acción individual y colectiva
- 3.5. Tensión entre rutinas y cambios; estabilidad y transformación.

**III. Producto para desarrollar en el Tema 3. Selecciona una organización pública o privada e identifica la importancia de los mecanismos de tensión según se especifica en el siguiente cuadro y completa la información solicitada en las columnas 1 y 3:**

Organización (pública o privada)	Mecanismos de tensión a partir de...	Observaciones
	Poder	
	Jerarquía	
	Autoridad	
	Innovación	
	Acción individual	
	Sociedad	





	Racionalidad	
	Acción colectiva	
	Hábitos	
	Eficiencia	
	Teorías de gestión	

#### **Tema 4. Elementos constitutivos de las organizaciones**

##### **Introducción**

De acuerdo a la naturaleza propia de cada organización, los elementos que las constituyen tienen muchas similitudes y algunas diferencias que las hacen propias, les dan identidad institucional y, especialmente, les dan sentido de competencia y competitividad en los objetivos que cada organización pretende lograr en un mundo global, pues las organizaciones —como expresiones de la integración de la sociedad en grupos sociales, políticos, públicos y empresariales, entre otros—pretenden alcanzar fines comunes, colectivos y de beneficio entre quienes las conforman, así como entre la sociedad en general.

En este marco, para la formación profesional de los estudiantes de ciencias sociales, conocer la manera en que las organizaciones se integran y constituyen es un tema de gran relevancia.

##### **Objetivos particulares**

Al término de la unidad, el alumno será capaz de:

Comprender la manera en que se construyen, funcionan y entrelazan las distintas formas en que se organiza la sociedad y el Gobierno, así como sus características particulares

Explicar el sentido de las organizaciones públicas, entendidas como un sistema de capacidades que tienen bases axiológicas, heurísticas y realizadoras, capaces de adaptarse a contextos cambiantes

##### **Temario**

- 4.1. Marco normativo de las organizaciones públicas en México
- 4.2. La cultura en las organizaciones públicas
- 4.3. El impacto tecnológico en las organizaciones públicas

#### **IV. Producto por desarrollar en el tema IV.**

Mapa conceptual del marco normativo que rige a las organizaciones públicas.



## **Tema 5. Modelos de análisis de las organizaciones públicas**

### **Introducción**

En todo momento las organizaciones públicas y privadas se están modificando debido al contexto en que se desenvuelven. Entre estas modificaciones se suscitan modelos organizacionales representativos que, en esencia, buscan mejorar las prácticas de gestión. El actual contexto en que vivimos se caracteriza por la preponderancia de los mecanismos de mercado gerenciales frente a la teoría y la práctica de las organizaciones públicas tradicionales y burocráticas:

- Lo novedoso del modelo es que substituye a la versión "tradicional" de la Administración Pública nacional, ya vetusta y propia de ese emisario del pasado que se llama Estado-nación. El modelo gerencial constituye, como lo ha calificado acertadamente un politólogo, el management de la interdependencia global pues personifica una pieza ajustable a las realidades de cada país para compatibilizarlos con el conjunto global. Es una refacción universal que se puede poner, y una vez gastada, reemplazarse por otra pieza idéntica para que el mundo global siga su marcha (Guerrero, 2000).

La naturaleza de los nuevos modelos gerenciales para el análisis de las organizaciones públicas se estudia a lo largo de esta Tema, compuesta por tres subtemas: "Formas analógicas de la organización", "Modelos organizacionales" y "Enfoques del análisis

### **Objetivos particulares**

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Explicar el sentido de las organizaciones públicas, entendidas como un sistema de capacidades que tienen bases axiológicas, heurísticas y realizadoras, capaces de adaptarse a contextos cambiantes
- Reconocer las diversas aproximaciones teóricas referidas a las formas de organización más relevantes y representativas que se han adoptado en las organizaciones públicas

### **Temario**

5.1. Formas analógicas de la organización.

5.2. Modelos organizacionales.

5.3. Enfoques del análisis organizacional.

### **V: Producto a desarrollar en el tema 5. Reflexión sobre el siguiente cuestionamiento:**

1. ¿Cuáles son las características de los nuevos modelos del análisis organizacional?



## **Tema 6. Debates contemporáneos del análisis de las organizaciones**

### **Introducción**

El estudio contemporáneo de las organizaciones sociales, políticas, públicas y empresariales, entre otras, se sitúa en el entorno del mundo global donde éstas se desenvuelven.

Las nuevas formas de gestión pública cada vez más influidas por las prácticas empresariales, la innovación tecnológica, la responsabilidad social y ambiental, y la interacción e interrelación entre todas las organizaciones públicas, empresariales y sociales, constituyen aspectos de gran impacto en la Administración Pública mundial.

Por lo anterior, este tema es de gran importancia y actualidad para el proceso de formación profesional de los estudiantes de ciencias sociales en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México.

### **Objetivos particulares**

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Analizar los debates contemporáneos más influyentes referidos a la temática de las organizaciones en general y observar posibles escenarios en su interacción futura.

### **Temario**

- 6.1. Los nuevos esquemas de gestión de las organizaciones públicas (gobernanza empresarial)
- 6.2. Organizaciones de la sociedad civil.
- 6.3. La responsabilidad social en las organizaciones contemporáneas
- 6.4. Tendencias del análisis en las organizaciones públicas.

## **VI. Producto para desarrollar en el Tema 6: un mapa mental para representar los siguientes cuestionamientos:**

Analizar los debates contemporáneos más influyentes referidos a la temática de las organizaciones en general y observar posibles escenarios en su interacción futura.

## **Tema 7. Análisis de la organización gubernamental en el siglo XXI**

### **Introducción**

En los últimos años los ciudadanos, las empresas y la sociedad en general han estado presionando para tener unos gobiernos más transparentes y responsables, y una Administración Pública más receptiva. Motivados por este interés, varios gobiernos están



explorando las posibilidades que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para construir una democracia de mayor calidad, transformar profundamente la Administración y hacer que la sociedad civil sea más responsable con sus compromisos públicos. Estas tecnologías, y muy particularmente Internet, se apuntan como buenos instrumentos para lograr una mejor gobernación, combatir la exclusión social y mejorar la vida pública. Las tecnologías abren nuevas soporte Temas y crean numerosas expectativas (López, 2002).

El análisis de estos cambios en la Administración Pública y su visualización conforman los temas de estudio de la presente Tema temática, para que los estudiantes de las ciencias sociales sean los responsables de instrumentarlos en el futuro inmediato.

### **Objetivos particulares**

Al término de la Tema, el alumno será capaz de:

- Analizar los debates contemporáneos más influyentes referidos a la temática de las organizaciones en general, y observar posibles escenarios en su interacción futura

### **Temario**

7.1. La gestión de las organizaciones públicas.

7.2. Análisis de la dinámica organizacional en las organizaciones públicas del siglo XXI.

7.3. Tendencias del análisis organizacional.

## **VII. Producto para desarrollar en el tema 7: Elabora un ensayo de dos cuartillas centrado en los siguientes puntos:**

- Tendencias en el futuro inmediato de las organizaciones públicas.  
¿Cuál es la finalidad de lograr un acercamiento entre el Gobierno y los ciudadanos en la actualidad?