



### Datos generales

- o **Fecha de aplicación: 07 de diciembre del 2024 al 20 de enero del 2025**
- o Nombre del profesor(a): Laura Ramírez Grajales
- o Correo electrónico del profesor (a): lramirezgrajales@politicas.unam.mx
- o Clave de la materia: 2060/0068
- o Nombre de la materia: Psicología de las Organizaciones
- o Licenciatura: Ciencias de la Comunicación
- o Semestre al que pertenece: 06,07, 08
- o Carácter de la materia (obligatoria u optativa): Optativa
- o Número de créditos: 8

### Características del examen

- Temario
  - Unidad 1. La Psicología y las organizaciones
    - 1.1 Organizaciones, individuos y la psicología organizacional
    - 1.2 Teorías de personalidad y diferencias individuales
    - 1.3 Métodos y técnicas de investigación psicosocial cualitativas
    - 1.4 Métodos y técnicas de investigación psicosocial cuantitativas
  - Unidad 2. La organización del personal
    - 2.1 Diseño y estructuras organizacionales
    - 2.2 Descripción de puestos
    - 2.3 Manuales en las organizaciones
    - 2.4 Políticas y reglas en la organización
  - Unidad 3. Reclutamiento y selección de personal
    - 3.1 Reclutamiento del personal
    - 3.2 Selección del personal
    - 3.3 El Contrato psicológico
    - 3.4 Integración del personal a la organización
  - Unidad 4. Gestión del capital humano
    - 4.1 Gestión del personal en las organizaciones
    - 4.2 Manejo de clima organizacional
    - 4.3 El liderazgo en las organizaciones
    - 4.4 Conflicto, crisis y estrés en las organizaciones



- Unidad 5. Desarrollo y evaluación de personal
- 5.1 Desarrollo organizacional
- 5.2 Retención del talento humano
- 5.3 Evaluación y capacitación del personal
- 5.4 Plan de vida y carrera
  
- Contenidos a evaluar
- 
- 3.1 Reclutamiento del personal
- 3.2 Selección del personal
- 4.2 Manejo de clima organizacional
- 4.4 Conflicto, crisis y estrés en las organizaciones
- 5.1 Desarrollo organizacional
- 5.3 Evaluación y capacitación del personal

- Bibliografía básica

Bretones, F. D. y Rodríguez, A. (2008). Reclutamiento y selección de personal y acogida. En M. A Mañas y A. Delgado. *Recursos Humanos* (pp. 101-134). Madrid: Pirámide.

Böhrt Pelaez, M.R. (2000). Capacitación y desarrollo de los recursos humanos: reflexiones integradoras. *Revista Ciencia y Cultura*, (8), pp.123-131. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-33232000000200015&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200015&lng=es&tlng=es)

Corral, F. (2007). *Reclutamiento y Selección por Competencias*. Caracas: Escuela de negocios.

Chiavenato, I. (2008). *Gestión del Talento Humano*. México: Mc Graw Hill.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. México, Mc Graw Hill

Gil Rodríguez, F. y María Alcover, C. (Coord.) (2015). *Introducción a la psicología de las Organizaciones*. Madrid, México: Difusora Larousse —Alianza Editorial. <https://elibro.net/es/ereader/unila/45407?page=434>

Gómez, L. et al. (2008). *Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Pearson

Letelier, et al (2014) *Síndromes organizacionales: Mobbing y Burnout*. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 1 (1), mayo ,pp.29-40 Universidad Autónoma del Estado de México

Vieira Vieira, C. (2014). Gestión de recursos humanos: indicadores y herramientas Observatorio Laboral *Revista Venezolana*, 7(14).



- Recurso de evaluación
  - Instrucciones para el alumno (qué debe realizar, cómo)
  - Características de presentación del trabajo (extensión, tipo de letra, espaciado, formato)

**1. Actividades:**

**Realizar un trabajo de investigación en el cual se desarrollen los temas que se mencionan a continuación y, concluir con una reflexión personal de una cuartilla; acerca de la importancia que tienen estos procesos para el correcto funcionamiento de las organizaciones:**

- Reclutamiento del personal
- Selección del personal
- Manejo de clima organizacional
- Conflicto, crisis y estrés en las organizaciones
- Desarrollo organizacional
- Evaluación y capacitación del personal
- Conclusión
- Bibliografía

**El trabajo deberá contar con una extensión de 8 a 10 cuartillas (incluyendo portada y fuentes de consulta), en letra Arial de 12, interlineado 1.5 y justificado. Deberá ser enviado en formato PDF**

Examen

Elaborado a criterio del Profesor.

Elaboración de un trabajo de investigación con los lineamientos arriba señalados

Criterios de acreditación

- Cumplir con los elementos que conforman el trabajo de investigación
- Notificar que se conocen los lineamientos
- **Enviar al correo de la profesora el trabajo en el período del 07 de diciembre del 2024 al 20 de enero del 2025**

Fecha de contacto entre profesor y alumno

octubre 2024 – enero 2025