

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Facultad de Ciencias Políticas y Sociales

**Plan de Estudios
de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

Psicología de las organizaciones

Clave	Semestre 06, 07, 08	Créditos 8	Campo de conocimiento		

			Etapa	Profundización	
Modalidad	Curso (x) Taller () Lab () Sem ()	Tipo	T (x)	P ()	T/P.
Carácter	Obligatorio () Optativo (x)	Horas			
	Obligatorio E () Optativo E ()				
		Semana	Semestre		
		Teóricas 4	Teóricas 64		
		Prácticas 0	Prácticas 0		
		Total 4	Total 64		

Seriación	
Ninguna (x)	
Obligatoria ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura subsecuente	
Indicativa ()	
Asignatura antecedente	
Asignatura	

subsecuente			
Objetivo general: El estudiante desarrollará habilidades y competencias para analizar y evaluar el comportamiento de las personas en las organizaciones a fin de generar estrategias de cambio planeado.			
Objetivos específicos:			
Que el alumno:			
<ul style="list-style-type: none"> - Conozca los conceptos y teorías propias de la Psicología organizacional. - Conozca y aplique instrumentos de evaluación de actitud y comportamiento de los individuos en las organizaciones. - Detecte problemas relacionados con el comportamiento de las personas y los equipos de trabajo en las organizaciones. - Analice e influya en el comportamiento organizacional mediante programas de capacitación, motivación y comunicación interna. 			
Índice temático			
	Temas	Horas Semestre / Año	
		Teóricas	Prácticas
1	La psicología y las organizaciones	11	0
2	La organización del personal	14	0
3	Reclutamiento y selección de personal	14	0
4	Gestión del capital humano	14	0
5	Desarrollo y evaluación de personal	11	0
	Total	64	0
	Suma total de horas	64	
Contenido Temático			
Temas	Subtemas		
1	La psicología y las organizaciones		
	1.1 Organizaciones, individuos y la psicología organizacional		
	1.2 Teorías de personalidad y diferencias individuales		
	1.3 Métodos y técnicas de investigación psicosocial cualitativas		
	1.4 Métodos y técnicas de investigación psicosocial cuantitativas		
2	La organización del personal		
	2.1 Diseño y estructuras organizacionales		
	2.2 Descripción de puestos		
	2.3 Manuales en las organizaciones		
	2.4 Políticas y reglas en la organización		
3	Reclutamiento y selección de personal		
	3.1 Reclutamiento del personal		
	3.2 Selección del personal		

	3.3 El Contrato psicológico	
	3.4 Integración del personal a la organización	
4.	Gestión del capital humano	
	4.1 Gestión del personal en las organizaciones	
	4.2 Manejo de clima organizacional	
	4.3 El liderazgo en las organizaciones	
	4.4 Conflicto, crisis y estrés en las organizaciones	
5.	Desarrollo y evaluación de personal	
	5.1 Desarrollo organizacional	
	5.2 Retención del talento humano	
	5.3 Evaluación y capacitación del personal	
	5.4 Plan de vida y carrera	
Estrategias didácticas		Evaluación del aprendizaje
Exposición	(x)	Exámenes parciales ()
Trabajo en equipo	(x)	Examen final (x)
Lecturas	(x)	Trabajo y tareas (x)
Trabajo de investigación	(x)	Presentación de Temas (x)
Prácticas (taller o laboratorio)	()	Participación en clase (x)
Prácticas de campo	()	Asistencia ()
Aprendizaje por proyectos	(x)	Rúbricas ()
Aprendizaje basado en problemas	()	Portafolios ()
Casos de enseñanza	(x)	Listas de cotejo ()
Otras (especificar)	()	Otras (especificar) ()
Perfil profesiográfico		
Título o grado	Licenciado en Ciencias de la Comunicación y disciplinas afines	
Experiencia docente	Experiencia docente de dos años en Ciencias de la Comunicación	
Otra característica	Se recomienda que el profesor tenga experiencia en gestión del personal, aplicación de técnicas de reclutamiento, selección y capacitación de personal, así como en el diseño e implementación de estrategias de motivación y comunicación al interior de las organizaciones.	

Bibliografía básica:

UNIDAD 1

- Alles, Martha, *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias*, 4ª ed., Garnica, Argentina, 2000, 478 pp.
- Chiavenato, Idalberto, *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*, 9ª ed., Mc Graw Hill, México, 2011, 421 pp.
- Coolican, Hugh, *Método de investigación y estadística en psicología*, 3a ed., Manual Moderno, México, 2005, 494 pp.
- Furnham, Adrián, *Psicología Organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones*, Alfaomega, México, 2011, 748 pp.
- Grados Espinosa, Jaime Ángel, *La entrevista en las organizaciones*, 2ª ed., 2007, Manuel Moderno, México, 212 pp.
- Hernández Sampieri, Roberto, *Metodología de la investigación*, Mc Graw Hill, México, 1998, 613 pp.
- Palací Descals, Francisco José, *Psicología de la Organización*, Pearson, España, 2005, 415 pp.

UNIDAD 2

- Álvarez Torres, Martín, *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*, 2ª ed., Panorama, México, 2008, 285 pp.
- De Faria Mello, Fernanda, *Desarrollo organizacional. Enfoque integral*, Limusa, México, 2010, 183 pp.
- Franklin, Benjamín, *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina*, Pearson, México, 2011, 550 pp.
- Gaito, Horacio, *Herramientas de gestión del capital humano*, Ed. Omicron System, Argentina, 2004, 252 pp.
- Rodríguez Valencia, Joaquín, *Cómo elaborar y usar los manuales administrativos*, 4ª ed., CENGAGE Learning, México, 2012, 184 pp.

UNIDAD 3

- Casares, David, *Planeación de vida y carrera*, 2ª ed., Limusa, México, 2013, 166 pp.
- Cohen, Ronald, *Pruebas y evaluación psicológicas*, 6ª ed., Mc Graw Hill, México, 2006, 565 pp.
- Guillén Gestoso, Carlos y GUIL Bozal, Rocío, *Psicología del Trabajo para elaciones laborales*, España, Edit. McGraw-Hill, 2003.
- Gregory, Robert, *Pruebas psicológicas. Historia, principios y aplicaciones*, 6ª ed., Pearson, México, 2012, 624 pp.
- Schultz, Duane, *Teorías de la Personalidad*, CENGAGE Learning, México, 2011, 542 pp.

UNIDAD 4

- Achua, Christopher, *Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*, 4 ed., CENGAGE Learning, México, 2011, 525 pp.
- Daft, Richard, *La experiencia de liderazgo*, CENGAGE Learning, México, 2006, 700 pp.
- Herbert, Martín, *Psicología en el Trabajo Social*, Madrid, España, Edit. Pirámide, 2002.
- Ivancevich, John M. y MATTESSON, Michael T., *Organizational Behavior and Management*, Boston, Sixth Edition, Edit. McGraw-Hill, 2002
- Moreno García, Enrique, *Liderazgo para alto desempeño*, Ed. Ingeniería en Liderazgo

Estratégico de Alto Desempeño, México, 2011, 189 pp.

-

- **UNIDAD 5**

- Casares, David, *Planeación de vida y carrera*, 2ª ed., Limusa, México, 2013, 166 pp.

Herbert, Martín, *Psicología en el Trabajo Social*, Madrid, España, Edit. Pirámide, 2002.

Bibliografía complementaria:

- Audirac Camarena, Carlos Augusto, *Desarrollo organizacional y consultoría*, Trillas, México, 2007, 172 pp.

- Ferrer Pérez, Luis, *Desarrollo organizacional*, Trillas, México, 2007, 213 pp.

- Robledo Ruiz, Edgardo, *Desarrollo organizacional. Enfoque convergente de investigación-acción*, Trillas, México, 2009, 222 pp.

- Yuki, Gary, *Liderazgo en las organizaciones*, 6ª ed., Pearson, España, 2008, 531 pp.

- Chiavenato, Idalberto, *Comportamiento Organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones*, México, Edit. Thomson, 2004.

- Feldman, Robert S., *Introducción a la Psicología*, México, 4ª Edición, Edit. McGraw-Hill, 2003.

- French, Wendell L., et. al., *Organization Development and Transformation: Managing Effective Change*, Boston, Sixth Edition, Edit. Irwin-McGraw-Hill, 2005.